

CRITERE 2.4

Description et modalité de la prise en compte du handicap

Dans le cadre de notre démarche qualité et conformément aux exigences du label, notre auto-école met en place une organisation spécifique destinée à garantir l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap.

1- Accueil et identification des besoins

Dès le premier contact, un entretien individuel permet d'identifier les besoins spécifiques de l'élève. Cet échange vise à :

- Comprendre la nature du handicap (moteur, sensoriel, cognitif, psychique)
- Définir les éventuelles adaptations nécessaires
- Orienter l'élève vers les solutions pédagogiques, techniques ou administratives adaptées

Si besoin, nous collaborons avec des partenaires spécialisés (médecins agréés, centres de mobilité, structures médico-sociales)

2- Adaptation des moyens pédagogiques

Pour offrir un apprentissage efficace et sécurisant, nous mettons à disposition :

- Des véhicules aménagés répondant à différents types de handicaps
- Des supports pédagogiques adaptés (codes en version audio, agrandis, simplifiés)
- Un suivi individualisé, permettant d'ajuster le rythme et les méthodes d'enseignement

3- Formateurs sensibilisés et formés

Nos enseignants sont formés ou sensibilisés à l'accueil des personnes en situation de handicap. Ils appliquent des méthodes pédagogiques adaptées, favorisant la compréhension, la progression et l'autonomie.

4- Organisation et accessibilité des locaux

Nos locaux sont conçus pour faciliter l'accès et le confort des personnes en situation de handicap. Lorsque cela n'est pas possible (contrainte structurelle), nous proposons des solutions d'accompagnement alternatives, notamment :

- Accueil personnalisé
- Organisation de rendez-vous hors des locaux si nécessaire
- Accompagnement administratif renforcé

5- Suivi et traçabilité

Chaque élève bénéficie d'un suivi régulier, consigné dans son dossier pédagogique. Les adaptations mises en place sont réévaluées tout au long de la formation pour assurer une évolution optimale.